

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

Unidade Escolar

CNPJ	03.768.202/0006-80
Razão Social	SENAI - CFP - Waldyr Diogo de Siqueira
Nome de Fantasia	SENAI - WDS
Esfera Administrativa	Particular
Endereço (Rua, No)	Av. Francisco Sá, 7221 - Barra do Ceará
Cidade/UF/CEP	Fortaleza - CE CEP: 60310-003
Telefone/Fax	(85)34215500
E-mail de Contato	senaibarra@sfiec.org.br
Site da Unidade	www.senai-ce.org.br/ce
Área do Plano	INDÚSTRIA

Habilitação, qualificações e especializações:

1	Qualificação:	MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES
	Carga Horária:	180 horas
	Estágio - Horas:	0 horas

Justificativa e objetivos do curso

Justificativa

O acesso ao mercado de trabalho no mundo competitivo e globalizado é um grande desafio da humanidade hoje, pois existem pessoas ainda fora desse mercado e com poucas chances de oportunidade.

Na perspectiva de criar oportunidades para a busca do primeiro emprego e para a inserção e reinserção no mercado, o SENAI visualiza alternativas de ocupação para as pessoas, sem perder de vista os avanços tecnológicos, que estimulam a concorrência e a introdução de novos produtos, surgindo a necessidade de preparação permanente de mão-de-obra para a qualificação de novos profissionais, buscando junto às indústrias parcerias para a absorção no mercado.

Com o objetivo de capacitar e qualificar estudantes, trabalhadores e desempregados para o

desenvolvimento de competências específicas da área de Informação e Comunicação, o SENAI atua como uma das principais instituições parceiras do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), orientando a abertura de vagas a partir da demanda identificada.

O curso ofertado por esta instituição de ensino tem foco no desenvolvimento de técnicas racionais de trabalho em Montagem e reparação de computadores, de acordo com o perfil requerido pelo mundo do trabalho.

Dessa forma, procurando cumprir os novos pressupostos da formação profissional, de acordo com as diretrizes do SENAI - DN, neste aspecto o SENAI-CE se propõe a capacitar pessoas na área de Informação e Comunicação, com o curso de de Montador e Reparador de Computadores visando assim a sua inserção no mercado de trabalho como mão de obra qualificada para a indústria ou como autônomos empreendedores do seu próprio negócio.

Objetivos do Curso

Geral

Executar a montagem e manutenção de computadores e a instalação e configuração de periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e preservação ambiental.

Específicos

- Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.
- Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.
- Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental

Requisitos de Acesso

Os candidatos podem ter acesso ao curso encaminhado pelos parceiros demandantes, através de inscrição no site do PRONATEC (SISTEC);

- Idade mínima: 15 (quinze) anos;

- Ensino fundamental II (6º ao 9º ano) Completo

Documentação: cópia do RG, CPF, comprovante de residência, escolaridade e documentação específica para cada demandante.

Perfil profissional de conclusão

Ao final do curso o aluno estará apto a montar computadores, Instalar computadores, software e periféricos e realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

PERFIL PROFISSIONAL MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2

Área: Tecnologia da Informação
Nível de Educação Profissional: Formação Continuada
Nível de Qualificação: Nível 2

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Competência Geral

Executar a montagem e manutenção de computadores e a instalação e configuração de periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Competências de Gestão

Competências de gestão organizacional

- Planejar e organizar o próprio trabalho
- Organizar equipamentos, ferramentas e instrumentos
- Aplicar princípios de organização e planejamento

Competências de gestão social

- Demonstrar atitudes e posturas éticas nas ações e nas relações profissionais
- Demonstrar espírito colaborativo em atividades coletivas
- Saber trabalhar sob pressão
- Reconhecer seu papel como gestor de equipes e processos de trabalho
- Ter senso de responsabilidade e prioridade

Competências de gestão metodológica

- Aplicar os princípios e normas de saúde e segurança do trabalho e preservação ambiental
- Aplicar normas e procedimentos de técnicos
- Aplicar normas e políticas de segurança da informação
- Aplicar os aspectos de inovação em suas atividades profissionais
- Ter postura proativa e inovadora
- Ter senso de atualização contínua
- Adaptar as mudanças tecnológicas, organizativas e profissionais
- Demonstrar princípios de empreendedorismo no desenvolvimento das atividades

Relação das Unidades de Competência

U1	Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.
U2	Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.
U3	Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Unidade de competência 1

Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Elementos de competência	Padrões de desempenho
Identificar componentes de computador de mesa e portátil	<ul style="list-style-type: none"> - Verificando as especificações técnicas, conforme manuais e documentação do hardware - Verificando interfaces de componentes internos e externos e suas respectivas aplicações no hardware
Realizar a montagem. Inspeção e teste de componentes	<ul style="list-style-type: none"> - Seguindo procedimentos e técnicas para montagem, inspeção e teste de componentes - Seguindo normas de segurança para montagem, inspeção e teste de componentes - Verificando se as condições de rede elétrica estão em conformidade com exigências para a montagem e testes dos computadores - Verificando as condições de funcionamento de computadores e periféricos com instrumentos eletrônicos e softwares de testes específicos - Seguindo lista de verificação para inspeção de montagem e instalação de componentes do computador

Unidade de competência 2

Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Elementos de competência	Padrões de desempenho
Avaliar condições de instalações elétricas, lógicas, ambientais, conforme normas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Seguindo normas e procedimentos de instalações elétricas para avaliação de condições do ambiente - Verificando informações junto ao usuário sem relação ao ambiente e as instalações - Verificando ferramentas e instrumentos para avaliação

Elementos de competência	Padrões de desempenho
	do ambiente - Documentando os procedimentos realizados para fins de registros
Efetuar a instalação física de computadores no local de operação	- Seguindo normas e procedimentos para instalação física de computadores isolados ou em rede - Verificando o local para instalação de Computadores - Documentando os procedimentos realizados para fins de registros
Efetuar a instalação, configuração e atualização dos sistemas operacionais, software, drivers e periféricos	- Seguindo normas e procedimentos para instalação, configuração e atualização de sistema operacional, software, drivers e periféricos. - Seguindo requisitos mínimos e legais para instalação, configuração e atualização de sistema operacional, software, periféricos e drivers do computador. - Verificando dados técnicos do computador para instalação e atualização sistema operacional, software, drivers e periféricos. - Documentando os procedimentos realizados para fins de registro.
Testar o funcionamento do sistema operacional, componentes, softwares e periféricos	- Seguindo normas e procedimentos para teste de funcionamento do sistema operacional, componentes, software e periféricos. - Verificando o funcionamento do computador para realização de teste do sistema operacional, componentes, software e periféricos. - Documentando os procedimentos realizados para fins de registros

Unidade de competência 3

Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Elementos de competência	Padrões de desempenho
Identificar defeitos e erros de hardware e software	<ul style="list-style-type: none">- Seguindo normas e procedimentos para realização de testes de diagnósticos do funcionamento de hardware e software.- Verificando dados técnicos de manuais, catálogos e fichas técnicas para realização de testes de diagnósticos do funcionamento de hardware e software.- Verificando se as versões de drivers, softwares, firmwares e aplicativos são compatíveis com o hardware e sistema operacional instalado.- Seguindo práticas de segurança vigentes para prevenção de acidentes, descargas elétricas e eletroestáticas (ESD - Eletro StaticDischarge)
Efetuar manutenções preventivas e corretivas de hardware e software	<ul style="list-style-type: none">- Seguindo normas e procedimentos para realização de manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.- Seguindo práticas de segurança vigentes para prevenção de acidentes, descargas elétricas e eletroestáticas (ESD - Eletro StaticDischarge)- Verificando dados técnicos de manuais, catálogos e fichas técnicas para realização de manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.- Verificando a integridade da rede elétrica para prevenção de possíveis defeitos em hardware e software.- Documentando os procedimentos realizados para fins de registros.

Elementos de competência	Padrões de desempenho
Testar o funcionamento do hardware e software após reparo	<ul style="list-style-type: none">- Seguindo normas e procedimentos para teste de funcionamento do hardware e software.- Verificando as condições do hardware e software para realização de procedimento de teste.- Documentando os procedimentos realizados para fins de registros.

CONTEXTO DE TRABALHO DA HABILITAÇÃO/QUALIFICAÇÃO

Meios (equipamentos, máquinas, ferramentas, instrumento, materiais e outros)

Equipamentos e ferramentas associados aos diversos processos de informática

- Computadores, impressoras, plotter, escâner, dispositivos móveis, notebooks etc.
- Pulseira antiestática
- Kit básico de montagem e manutenção de computadores
- Computador completo (placa mãe, processador, placa de vídeo, placa de rede, fonte, placa de rede sem fio, etc.)
- Placa mãe
- Processador
- Placa de rede 10/100/1000
- Placa de vídeo
- Placa de teste POST
- Kit Chave Torx
- Multímetro
- Alicates em geral (universal, bico, corte diagonal, crimpagem etc.)
- Chaves de fenda e Philips
- Chaves allen
- Chave torx
- Ferramenta de inserção
- Disco rígido
- Virtualização
- Placas controladoras (unidades de armazenamento)
- Drives óticos
- Dispositivos de conectividade (placa de rede, modem ADSL, ACCESS POINT, HUBS)
- Cabos
- Circuitos de alimentação (fontes, nobreak)
- Gabinetes
- Memórias
- Placa de diagnóstico
- Teclado
- Mouse
- Caixas de som
- Ferramentas de backup automatizados
- Ferramentas de segurança de rede

- Ferramentas de gerenciamento de infraestrutura (hardware e software)
- Ferramentas de desenho de rede

Tecnologias associadas aos diversos processos de informática

- Tecnologias convergentes (ex. 3G, 4G, wimax)
- Ferramentas de gestão do conhecimento (ex. fóruns, FAQ, repositórios de artigos, sociais ...)
- Web 2.0
- Novas tendências Sistemas Operacionais cliente e de rede
- Novas tendências de ferramenta de comunicação via internet
- Novas tendências de ferramentas de escritório
- Software de produtividade e colaboração
- Cliente e-mail
- Internet
- Novas tendências de virtualização
- Novas tendências em telecomunicações

Softwares associados aos diversos processos de informática

- De análise
- Antivírus
- Antispyware
- De gerenciamento
- De backup
- De monitoração e controle
- De filtros
- De detecção
- De testes e desempenho
- Utilitários
- De virtualização
- De apresentação
- Editor de texto
- Planilha de cálculo
- Navegador de internet

- Sistemas operacionais multiplataformas
- Entre outras ferramentas

Instrumentos de medição e controle associados aos diversos processos de informática

- Multímetros
- Placa de detecção de erros
- Testador de cabos de rede
- Testador de fonte
- Localizador de cabo
- Entre outros instrumentos

Métodos e Técnicas de Trabalho

Métodos

- Especificações Técnicas
- Referências bibliográficas
- Legislações vigentes
- Normas
- Ferramentas da qualidade
- Gestão de rotinas
- Sistema de gestão
- Políticas de segurança da informação

Técnicas e procedimentos

- Técnicas de Segurança e Higiene do Trabalho
- Técnicas de Relações Humanas no Trabalho
- Técnicas de Gerenciamento de Rotina
- Técnicas de Instalação e Configuração
- Técnicas de Manutenção e Reparo

Condições de Trabalho

Condições Ambientais

- Ambientes fechados: oficinas e escritórios

Turnos e Horários

- Trabalha em turnos ou horário administrativo

Riscos Profissionais

- Risco de DORT
- Risco de choque elétrico
- Risco físico

Equipamentos de Proteção Individual (EPI) recomendados

- Equipamentos ergonômicos no uso de computadores
- Pulseira antiestática
- Óculos de proteção
- Jaleco
- Máscara de proteção

Posição no Processo Produtivo

Contexto Profissional

Tipo e porte de empresa em que o profissional trabalha ou poderá trabalhar

- Pública e privada
- Pequena, média e grande empresa

Setor econômico

Poderá atuar nos setores/segmentos de:

- Diversos setores, industriais ou não, usuários de tecnologias da informação
- Fábricas ou montadoras de computadores
- Lojas de informática

Contexto Funcional e Tecnológico

Atuação em equipes

- Empresas de pequeno porte (às vezes)
- Empresas de médio porte (às vezes)
- Empresas de grande porte (às vezes)

Grau de autonomia funcional

- Empresas de pequeno porte (em geral é baixo)
- Empresas de médio porte (em geral é baixo)
- Empresas de grande porte (em geral é baixo)

Grau de responsabilidade funcional

- Empresas de pequeno porte (em geral é baixo)
- Empresas de médio porte (em geral é baixo)
- Empresas de grande porte (em geral é baixo)

Possíveis Saídas Intermediárias para o Mercado de Trabalho

- Montador e Reparador de Periféricos

Evolução da Habilitação

Novos sistemas e métodos de produção e trabalho - inovações tecnológicas

- Uso e aplicação de normas e padrões vigentes
- Definição de novos padrões
- Montagem e reparação de dispositivos móveis
- Entre outras tendências

Novas técnicas de controle de qualidade e análise

- Ferramentas da qualidade
- Ferramentas de gerenciamento de infraestrutura (hardware e software)

Mudanças na organização do trabalho

- Implantação de políticas de segurança da informação
- Controle de utilização de recursos
- Gerenciamento de tempo

Relação das Unidades de Qualificação

<p>Eixo tecnológico: Informação e Comunicação</p> <p>Área: INDÚSTRIA</p> <p>Segmento de Área: Tecnologia da Informação</p> <p>Habilitação: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2</p>

Unidades de Competência que agrupa:

UC 1: Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC 2: Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC 3: Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Perfil das Qualificações Técnicas de Nível Médio

Os perfis das qualificações estão contidos no perfil do MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2 compreendendo as Unidades de Competência como a seguir demonstrado.

<p>Unidade de Qualificação 1: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES</p> <p>Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação</p> <p>Área Tecnológica: INDÚSTRIA</p> <p>Segmento Tecnológico: Tecnologia da Informação</p> <p>Educação Profissional: Formação Continuada</p> <p>Nível de Qualificação: Nível 2</p>

Competência Geral:

Executar a montagem e manutenção de computadores e a instalação e configuração de periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Unidades de Competência que agrupa:

UC 1: Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e

Unidades de Competência que agrupa:

segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC 2: Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC 3: Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Contexto de Trabalho da Unidade de Qualificação:

COMITÊ TÉCNICO SETORIAL NACIONAL

Equipe Técnica SENAI Responsável pela Revisão do Perfil Profissional:

COORDENAÇÃO METODOLÓGICA DO COMITÊ

Nome	Função/Cargo	Unidade
Elizângela Farias de Oliveira	Coordenação Metodológica	SENAI MT

TÉCNICOS E ESPECIALISTAS

Nome	Função/Cargo	Unidade
Diego José Welsing Nogueira	Especialista Técnico	SENAI ES
Edson Venicius Jung	Especialista Técnico	SENAI SC
José Augusto Monteiro de Moura	Especialista Técnico	SENAI PB
Julio Ramalho de Souza	Especialista Técnico	SENAI RJ

Local de Realização: Brasília-DF

Data da Validação: 03 de junho de 2014

Prazo de validade: junho de 2017

Organização Curricular

O curso está estruturados em dois módulos: um básico com 88 horas e um específico com 92 horas, num total de 180 horas.

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

O Módulo Básico é formado pelas unidades curriculares: Integração e Orientação Profissional, Plano de Vida e Carreira, Documentação Técnica, Ferramentas Administrativas e Fundamentos de Eletroeletrônica. O módulo específico: Montagem e Manutenção de Computadores e Instalação e Configuração de Sistema Operacional e Aplicativo.

Itinerário Formativo

Módulo	Denominação	Unidades Curriculares	Carga Horária	Carga Horária Módulo
Básico	Básico	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	20	104
Básico	Básico	PLANO DE VIDA E CARREIRA	24	104
Básico	Básico	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	20	104
Básico	Básico	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS	20	104
Básico	Básico	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA	20	104
Específico	Específico	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	36	76
Específico	Específico	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO	40	76

**Matriz de Habilitação e Qualificações Profissionais
Técnicas de nível Médio.***

Habilitação e Qualificações Profissionais Técnicas de Nível Médio	Carga Horária
MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES	180
Módulos	Carga Horária
Básico	104
Específico	76

Desenvolvimento Metodológico do Curso

A organização curricular proposta para o desenvolvimento deste curso é composta pelos Módulos Básico e Específico. O Módulo Básico é formado pelas unidades curriculares: Integração e Orientação Profissional, Plano de Vida e Carreira, Documentação Técnica, Ferramentas Administrativas e Fundamentos de Eletroeletrônica; e o módulo específico: Montagem e Manutenção de Computadores e Instalação e Configuração de Sistema Operacional e Aplicativo, que permitem desenvolver no aluno suas capacidades sociais e profissionais, bem como suas competências básicas (fundamentos técnicos e científicos: montar, instalar e realizar manutenção e as competências de gestão (capacidades sociais, organizativas e metodológicas) mais recorrentes do perfil profissional do Montador e Reparador de Computadores.

A unidade curricular Integração e Orientação Profissional deve ser trabalhada por meio de situações desafiadoras com vistas a desenvolver as capacidades sociais e profissionais do aluno, possibilitando a sua inserção no mercado de trabalho formal na área de tecnologia da informação. Vale ressaltar que as estratégias utilizadas pelo docente para o desenvolvimento do ensino, da aprendizagem e da avaliação devem estar contextualizadas com a área de tecnologia da informação. A Unidade Curricular Plano de Vida e carreira deve permitir que o aluno reflita sobre as mudanças no mundo do trabalho e o perfil do trabalhador para fazer frente a essas mudanças, o seu papel na condução de sua vida pessoal e profissional e o

planejamento de sua carreira e a adoção de práticas empreendedoras no que diz respeito à sua situação de trabalho; a unidade curricular Documentação Técnica, deve desenvolver no aluno fundamentos técnicos e científicos relativos a elaboração de documentação técnica, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a área de ocupação no mundo do trabalho; a unidade curricular Ferramentas Administrativas permite o desenvolvimento de competências básicas de elaboração de relatórios administrativos e financeiros, propostas comerciais e de custo; e, a unidade curricular de Fundamentos de Eletroeletrônica, permite que o aluno desenvolva os fundamentos técnicos e científicos relativos à sistemas eletroeletrônicos utilizáveis na montagem e reparação de computadores, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a área de atuação da ocupação no mundo do trabalho.

As unidades curricular Montagem e Manutenção de Computadores e Instalação e Configuração de Sistema Operacional e Aplicativo, permite desenvolver as competências específicas (capacidades técnicas) e as competências de gestão (capacidades sociais, organizativas e metodológicas) definidas. Para tanto, devem ser ministradas por meio de situações de aprendizagens desafiadoras que levem em conta os resultados profissionais esperados no mundo do trabalho, especialmente aqueles voltados a montagem e manutenção de computadores. Sugere-se que o docente, ao planejar as situações de aprendizagem considere que as mesmas devem permitir a consolidação das operações e técnicas de montagem e manutenção de computadores apreendidas no módulo. Assim, é essencial que ao término desta unidade curricular os alunos apresentem desempenho eficaz na unidade curricular com ritmo próximo àqueles empregados em situações reais quais sejam: montar, instalar e realizar manutenção de computadores.

Para cada situação de aprendizagem deve-se considerar a importância da etapa de preparação da máquina, envolvendo a instalação de acessórios, a realização de testes de funcionamento e a manutenção do equipamento, principalmente a limpeza e a lubrificação.

A preocupação com a organização do ambiente de trabalho e os aspectos de segurança e meio ambiente devem estar presentes em todas as situações de aprendizagem. Aliás, a compreensão de que a qualidade do produto depende da qualidade de cada uma das etapas do processo, deve possibilitar ao futuro montador e reparador de computadores, o controle da qualidade do seu trabalho.

No planejamento de ensino, os docentes deverão selecionar os diferentes tipos de estratégias e recursos (exposição dialogada, demonstração, estudo dirigido, exercícios de fixação, painel integrado, visitas técnicas, álbum seriado, amostras, protótipos, simuladores, entre outros) que subsidiarão o aluno para resolver as situações desafiadoras propostas.

Os docentes deverão também ter uma postura mediadora ao planejar e desenvolver o ensino, a aprendizagem e a avaliação, levando sempre em consideração os critérios de mediação propostos.

- Intencionalidade e reciprocidade;
- Transcendência;
- Mediação do significado;
- Mediação do sentimento de competência;
- Mediação do controle e regulação da conduta;
- Mediação do comportamento de compartilhar;
- Mediação da individuação e diferenciação psicológica;
- Mediação da conduta de busca, planificação e realização de objetivos;
- Mediação do desafio: busca pelo novo e complexo;
- Mediação da consciência da modificabilidade humana;
- Mediação da escolha pela alternativa otimista;
- Mediação do sentimento de pertença.

Os módulos devem ser vistos pelos docentes, especialmente no momento da realização do planejamento de ensino, onde as finalidades e os objetivos propostos nas unidades curriculares sejam observados. Para tanto, sugere-se que o grupo de docentes e a coordenação definam uma proposta didático-pedagógica que se constitua em fio condutor, perpassando pelos referidos Módulo. Para isso, sugere-se o desenvolvimento de situações desafiadoras, incluindo estratégias que permitam envolver as unidades curriculares.

O desenvolvimento do curso parte do princípio de que os processos de ensino e de aprendizagem são dinâmicos, sujeitos às mudanças decorrentes de transformações que ocorrem segundo contextos socioculturais. Desta forma, docentes e alunos devem atuar como parceiros.

Alinhados a esse princípio, a avaliação deve ser pensada e desenvolvida como meio de coleta

de informações para a melhoria do ensino e da aprendizagem, tendo as funções de orientação, apoio, assessoria e nunca de punição ou simples decisão final a respeito do desempenho do aluno. Assim, o processo de avaliação deverá, necessariamente, especificar claramente o que será avaliado, utilizar as estratégias e instrumentos mais adequados, possibilitar a auto-avaliação por parte do aluno, estimulá-lo a progredir e a buscar sempre a melhoria de seu desempenho, em consonância com as competências explicitadas no perfil profissional de conclusão do curso.

A conclusão dos Módulos permite a certificação profissional da qualificação Montador e Reparador de Computadores - PRONATEC.

Organização Interna das Unidades Curriculares

Considerando a metodologia de formação com base em competências, as unidades curriculares são formadas pelos conteúdos formativos que contemplam as competências básicas (fundamentos técnicos e científicos), as competências específicas (capacidades técnicas), as competências de gestão (capacidades organizativas, sociais e metodológicas) e os conhecimentos.

Vale destacar que na organização interna das unidades curriculares estão definidos os ambientes pedagógicos, indicando os equipamentos, as máquinas, as ferramentas, os instrumentos e os materiais, com a finalidade de subsidiar o planejamento das práticas pedagógicas.

UNIDADE CURRICULAR

Nome: INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		Carga Horária: 20 h
Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2		
Unidades de Competência: UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.		Módulo: Básico

--	--

Objetivo Geral:

Proporcionar a compreensão sobre a importância dos valores éticos, buscando despertar a consciência dos direitos e deveres profissionais, como forma de proporcionar também a inter-relação e adequação em diferentes situações profissionais.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos

INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

1. Autoestima; 2. Ética e cidadania; 3. Multiculturalismo; 4. Sustentabilidade; 5. Geração de renda; 6. Inclusão socioproductiva.

Referências Bibliográficas

AGUILAR, Francis J. A ética nas empresas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1996.

BOWDITCH, James L. & BUONO, Anthony F. Elementos de comportamento organizacional. São Paulo: Editora Pioneira, 1992.

FAJARDO, Elias. Ecologia e Cidadania: se cada um fizer sua parte. Rio de Janeiro: SENAC. DN, 2003.

GUIMARÃES, Francisco Xavier da Silva, Nacionalidade: Aquisição, Perda e Reaquisição. 1ª edição, Forense, 1995.

MENDONÇA, Jacy de Sousa. O Cidadão. São Paulo, Instituto Liberal, 1994.

PINSKY, Jaime; PINSKY, Carla Bassanezi, HISTÓRIA DA CIDADANIA, Editora Contexto, ISBN 85-7244-217-0.

ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. São Paulo: Pearson, 2011.

SENAC. DN. Ética e trabalho. Rio de Janeiro: SENAC. DN, 1997.

Sites consultados:

<http://www.volpe.com.br/direitos.htm>

UNIDADE CURRICULAR

Nome: PLANO DE VIDA E CARREIRA

Carga Horária: 24 h

Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2

Unidades de Competência:

UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Módulo: Básico

Objetivo Geral:

Propiciar condições para que os participantes desenvolvam competências nas dimensões de natureza: cognitiva, atitudinal e operacional.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos

PLANO DE VIDA E CARREIRA

1. Tempo e História de Vida; 2. Desejo e Sucesso; 3. Transformando Desejos em Oportunidades; 4. Aproveitando Oportunidades; 5. Planejando para Realizar; 6. Transformando Sonho em Realidade

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Carga Horária: 20 h
-----------------------------------	----------------------------

Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2
--

Unidades de Competência: UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.	Módulo: Básico
--	-----------------------

Objetivo Geral: Desenvolver fundamentos técnicos e científicos relativos à elaboração de documentação técnica, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a área de ocupação no mundo do trabalho.
--

Conteúdos Formativos: Fundamentos Técnicos e Científicos 1. Fundamentar conceitos de documentação técnica aplicável à área de ocupação do perfil profissional 2. Reconhecer terminologia técnica aplicável à área de ocupação 3. Ler e interpretar textos técnicos para execução de processos operacionais de montagem, instalação e manutenção de computadores 4. Redigir textos técnicos para produção de relatórios 5. Utilizar coesão e coerência na produção textual 6. Reconhecer ferramentas de editor de textos para elaboração de documentos, formatação, configuração, personalização e correção gramatical 7. Utilizar ferramenta e recursos de editor de texto para produção de documentos, formatação, configuração, personalização e correção gramatical 8. Reconhecer navegadores e suas características para operacionalizar sistemas de internet 9. Utilizar ferramentas e recursos do navegador de internet para configuração básica de acesso a rede

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas 1. Sociais: Interagir com a equipe na manipulação de ferramentas e recursos da informática 2. Organizativas: Organizar dados técnicos na estruturação textual

3. Metodológicas: Utilizar métodos e técnicas de estruturação textual

Conhecimentos

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

1. Documentação Técnica; 1.1 Conceito; 1.2 Documentos técnicos aplicáveis à produção: tipos, características e finalidades; 1.3 Tipos de informações; 1.4 Formas de apresentação de dados e informações; 1.5 Responsabilidades dos usuários; 1.6 Termos técnico; 1.7 Leitura e interpretação de texto técnico; 2. Produção de Texto Técnico; 2.1 Relatório; 2.2 Registro; 2.3 Ficha técnica; 2.4 Texto dissertativo; 3. Editor de Textos; 3.1 Tipos; 3.2 Formatação; 3.3 Configuração de páginas; 3.4 Importação de figuras e objetos; 3.5 Arquivamentos; 3.6 Controles de exibição; 3.7 Correção ortográfica e dicionário; 3.8 Quebra de páginas; 3.9 Recuos, tabulação, parágrafos, espaçamentos e margens; 3.10 Marcadores e numeradores; 3.11 Bordas e sombreamento; 3.12 Colunas; 4. Navegador de Internet; 4.1 Ferramentas e recursos; 4.2 Utilização de navegadores; 4.3 Sites de pesquisa; 4.4 Métodos de pesquisa; 4.5 Correio eletrônico; 5. Equipes de trabalho; 5.1 Trabalho em grupo; 5.2 Relações interpessoais; 5.3 Responsabilidades individuais; 6. Organização de dados; 6.1 Estruturação e organização de dados; 6.2 Coleta de dados; 6.3 Formas de apresentação; 6.4 Sistematização e tratamento de dados; 7. Métodos e Técnicas de Estruturação Textual; 7.1 Normas de formatação; 7.2 Regras de estruturação de dados e informações

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		Carga Horária: 20 h
Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2		
Unidades de Competência: UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.	Módulo: Básico	

Objetivo Geral:

Elaborar relatórios administrativos e financeiros, propostas comerciais e planilhas de custo.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

1. Registrar as atividades realizadas
2. Elaborar planilha de custos
3. Elaborar cronograma de atividades
4. Emitir relatórios e propostas técnicas
5. Fundamentar conceitos de empreendedorismo para estratégias de negócio
6. Reconhecer tipos de empreendedorismo para utilização na estratégia de Negócio

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS

1. Planilha de Custos; 2. Eletrônica; 3. Receitas; 4. Despesas; 5. Resultado; 6. Cronograma de Atividades; 7. Administração do tempo; 8. Aplicativos de escritório ; 9. Relatórios e Propostas; 10. Redação comercial; 11. Aplicativos de escritório; 12. Empreendedorismo; 12.1 Conceito; 12.2 Tipos de Empreendedorismo (de negócio, Intraempreendedorismo, social); 12.3 Empreendedorismo: parcerias e estratégias de negócios.

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA	Carga Horária: 20 h
--	----------------------------

Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2
--

Unidades de Competência: UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental. UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e	Módulo: Básico
--	-----------------------

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Objetivo Geral:

Desenvolver fundamentos técnicos e científicos relativos à sistemas eletroeletrônicos utilizáveis na montagem e reparação de computadores, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a área de atuação da ocupação no mundo do trabalho.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

1. Fundamentar conceitos de eletricidade aplicáveis na área de montagem e reparação de computadores
2. Reconhecer tipos de corrente elétrica, tensão, potência, resistência, frequência para manipulação de componentes elétricos
3. Utilizar os conceitos da Lei de Ohms para realização de serviços do sistema elétrico de montagem e reparação de computadores
4. Reconhecer equipamentos de segurança do trabalho para utilização em atividades de risco.

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

1. Sociais: Interagir com a equipe na manipulação de ferramentas e recursos da informática
2. Organizativas: Organizar atividades operacionais para realização de serviços de instalação eletroeletrônica
3. Metodológicas: Utilizar métodos e técnicas de registro e documentação de dados

Conhecimentos

FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA

1. Fundamentos de Eletricidade e Eletrônica; 1.2 Tipos de corrente (CC e CA); 1.3 Tensão; 1.4 Potência; 1.5 Frequência; 1.6 Resistência; 1.7 Capacitância ; 1.8 Indutância; 1.9 Impedância ; 1.10 Lei de ohms ; 1.11 Grandezas Elétricas; 1.12 Multímetro; 1.13 Componentes (capacitor, resistor, diodo, fusível); 2. Segurança do Trabalho; 2.1 Conceito; 2.2 Tipos de equipamentos de EPI e EPQ utilizável à área de serviços com eletricidade; 2.3 Riscos de acidentes de trabalho; 3. Equipes de trabalho; 3.1 Cooperação; 3.2 Compromisso; 3.3 Responsabilidades; 4. Organização de atividades; 4.1 Conceito de planejamento (objetivo e meta); 4.2 Roteiro de serviço; 4.3 Prioridade de serviço; 4.4 Cronograma (tempo); 5. Ferramentas de registros; 5.1 Documentação técnica; 5.2 Ficha de registro.

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

Carga Horária: 36 h

Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2

Unidades de Competência:

UC1 - Montar computadores, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Módulo: Específico

Objetivo Geral:

Desenvolver fundamentos técnicos e científicos relativos à montagem e manutenção de computadores, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a atuação do técnico no mundo do trabalho.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

1. Fundamentar conceitos e contexto histórico do computador para distinção de diversos tipos de equipamentos
2. Fundamentar conceitos de arquitetura de computador para montagem e manutenção de computadores
3. Reconhecer estrutura e componentes do computador para realização de serviços de montagem e manutenção do equipamento
4. Reconhecer especificações técnicas do computador para manuseio, montagem e manutenção do equipamento
5. Reconhecer tipos de ferramentas e recursos utilizáveis na montagem de computadores
6. Reconhecer normas de segurança para realização de serviços de montagem
7. Reconhecer ambiente de serviço para realização de montagem e manutenção de computador
8. Reconhecer arquitetura de computador para realização de serviços de montagem e manutenção de computador
9. Reconhecer componentes necessários para montagem e manutenção do computador
10. Definir procedimentos para montagem e manutenção de computador, conforme especificações técnicas
11. Utilizar equipamento de segurança para execução do serviço de montagem e manutenção do

computador

12. Utilizar ferramentas e instrumentos de instalação elétrica para execução do serviço de montagem e manutenção do computador
13. Utilizar ferramentas adequadas para montagem e manutenção de computadores
14. Executar procedimento para montagem e manutenção de computador, de acordo com as especificações técnicas
15. Utilizar instrumentos de testes para averiguação do funcionamento de computadores e periféricos após montagem e manutenção
16. Configurar e atualizar o BIOS e demais componentes
17. Utilizar checklist para inspeção final do equipamento
18. Registrar em ficha técnica os serviços de montagem e manutenção de computadores

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

1. Sociais: Interagir com a equipe de trabalho na realização de serviços de manutenção e montagem de computadores
2. Organizativas: Organizar ambientes profissionais durante e após serviços de montagem e manutenção de computadores
3. Metodológicas: Utilizar métodos e técnicas de registro e documentação de dados na montagem e manutenção de computadores

Conhecimentos

MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

1. Conceito e evolução histórica do computador e sua arquitetura; 1.1 Estrutura de Computador; 1.1.1 Conceito; 1.1.2 Estrutura; 1.1.3 Componente (tipos, característica, funcionalidade, aplicabilidade, entre outros); 2. Especificações técnicas; 2.1 Sistemas de Eletricidade Aplicada: 2.1.1 Multímetro; 2.1.2 Componentes (capacitor, resistor, diodo, fusível); 3. Riscos elétricos; 3.1 Conceitos de aterramento elétrico; 3.2 Dispositivos de proteção elétricos; 4. Equipamentos de Proteção Individual (EPI); 4.1 Pulseira antiestática; 5. Montagem de Computador; 5.1 Técnicas de montagem; 5.1.1 Procedimentos de segurança; 5.1.2 Ferramentas; 5.1.3 Ambiente de montagem; 5.1.4 Instalações elétricas; 6. Testes de componentes; 6.1 Configuração e atualização do Bios; 6.2 Atualização de componentes; 6.3 Lista de verificação (inspeção); 7. Manutenção de Computadores; 7.1 Diagnóstico e Reparação de Hardware e Software; 7.1.1 Normas e procedimentos; 7.1.2 Normas de Segurança (EPI); 7.1.3 Especificações técnicas de Hardware e Software (manuais técnicos, versões, fichas técnicas, mapa de compatibilidade entre outros); 7.1.4 Ferramenta e teste de diagnóstico de Hardware e Software; 7.1.5 Ferramenta de Análise de Hardware e Software; 7.1.6 Ficha técnica; 8. Manutenção de Hardware e Software; 8.1 Conceitos de manutenção preventiva e corretiva; 8.2 Normas e procedimentos de manutenção; 8.3 Normas de segurança; 8.4 Técnicas de manutenção; 8.5 Técnica de testes físicos e lógicos (hardware e software); 8.6 Especificações

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

técnicas de Hardware e Software (manuais técnicos, versões, fichas técnicas, mapa de compatibilidade entre outros); 8.7 Técnicas de atualização de hardware e software; 8.8 Técnicas de resolução de problemas; 8.9 Metodologia de teste; 9. Equipes de trabalho; 9.1 Cooperação; 9.2 Compromisso; 9.3 Responsabilidades; 10. Organização de serviços e ambiente de trabalho; 10.1 Planejamento de serviços; 10.2 Organização de tempo; 10.3 Organização de atividades; 10.4 Organização do ambiente, higiene, saúde e segurança; 11. Ferramentas de registros; 11.1 Definição de metodologia de trabalho; 11.2 Ferramenta da qualidade; 11.3 Registro de serviço (documentação técnica e ficha técnica)

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO

Carga Horária: 40 h

Habilitação Profissional: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES - PRONATEC 2

Unidades de Competência:

UC2 - Instalar computadores, software e periféricos, aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

UC3 - Realizar manutenção em computadores, software e periféricos aplicando normas técnicas, de qualidade, de saúde e segurança do trabalho e de preservação ambiental.

Módulo: Especifico

Objetivo Geral:

Desenvolver fundamentos técnicos e científicos relativos à instalação e configuração de sistema operacional e aplicativo, bem como capacidades sociais, organizativas e metodológicas, de acordo com a atuação do técnico no mundo do trabalho.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

1. Fundamentar conceitos de instalação e configuração de sistema operacional e aplicativos
2. Fundamentar conceitos de sistemas de segurança para instalação e configuração de sistema operacional e aplicativos
3. Reconhecer especificações para instalação e configuração de sistema operacional e aplicativos
4. Reconhecer sistemas para realização de serviços de instalação, configuração e testes de sistema operacional e aplicativos
5. Reconhecer ferramentas e recursos utilizáveis na instalação de sistema operacional e aplicativos

6. Reconhecer normas de segurança física para realização de serviços, instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
7. Reconhecer normas de segurança lógica para realização de serviços, instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
8. Reconhecendo ambiente de trabalho para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
9. Reconhecer arquitetura de computador para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
10. Reconhecer componentes necessários para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
11. Definir procedimentos para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
12. Utilizar equipamento de segurança (EPI) para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos de acordo com contexto de trabalho
13. Utilizar ferramentas para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
14. Executar procedimento para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos, de acordo com as especificações técnicas
15. Utilizar ferramentas de testes para verificação do funcionamento de sistema operacional e aplicativos
16. Configurar e atualizar o BIOS e demais componentes para realização de serviços, de instalação, manutenção de sistema operacional e aplicativos
17. Utilizar checklist para inspeção final do sistema operacional e aplicativos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

1. Sociais: Interagir com a equipe de trabalho na realização de serviços de manutenção e montagem de computadores
2. Organizativas: Organizar ambientes profissionais durante e após serviços de montagem e manutenção de computadores
3. Metodológicas: Utilizar métodos e técnicas de registro e documentação de dados na montagem e manutenção de computadores

Conhecimentos

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO

1. Fundamentos de Instalação e Configuração de Sistema Operacional e Aplicativo; 1.1 Conceito de sistema operacional e aplicativos; 1.2 Fundamentos de desktop; 1.3 Fundamentos de laptop e dispositivos portáteis; 2. Especificações Técnicas; 2.1 Instalação e Configuração de Sistema Operacional, softwares, drivers e periféricos; 2.1.1 Tipos de sistemas operacionais; 2.1.2 Normas e procedimentos de instalação

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

de sistema operacional, softwares e drivers; 2.1.3 Sistemas de arquivos; 2.1.4 Técnicas de particionamento de disco; 2.1.5 Instalação do sistema operacional Desktop; 2.1.6 Comandos básicos (Prompt de comando); 2.1.7 Permissões de acesso em softwares; 2.1.8 Instalações de driver e periférico; 2.1.9 Ficha Técnica; 3. Atualização de Sistema Operacional, software e drivers; 3.1 Ferramentas de atualização; 4. Teste de Funcionamento do Sistema Operacional, Componentes, Softwares e Periféricos; 4.1 Normas e procedimentos; 4.2 Normas de Segurança (EPI); 4.3 Ferramentas de teste e diagnósticos; 4.4 Ferramentas de análise e monitoria; 4.5 Ficha técnica; 5. Equipes de trabalho; 5.1 Cooperação; 5.2 Compromisso; 5.3 Responsabilidades; 5.4 Ética; 6. Organização de serviços e ambiente de trabalho; 6.1 Planejamento de serviços; 6.2 Organização de tempo; 6.3 Organização de atividades; 6.4 Organização do ambiente, higiene, saúde e segurança; 7. Ferramentas de registros; 7.1 Definição de metodologia de trabalho; 7.2 Ferramenta da qualidade; 7.3 Registro de serviço (documentação técnica e ficha técnica)

Referências Bibliográficas

Critérios de Avaliação

A avaliação da aprendizagem é um processo contínuo de obtenção de informações, análise e interpretação da ação educativa, devendo subsidiar as ações de orientação do aluno, visando à melhoria do desempenho de suas competências.

Dentre as funções do processo avaliativo, destacamos a apuração de competências já dominadas pelo aluno, a verificação dos avanços e dificuldades no processo de apropriação e recriação das competências; e principalmente, a tomada de consciência do aluno sobre seus avanços e dificuldades, visando o seu envolvimento no processo de aprendizagem.

O processo avaliativo é sistemático e contínuo, onde as competências para a educação profissional estão bem definidas e os objetivos, conteúdos formativos, estratégias de ensino e de aprendizagem e meios possibilitem uma aprendizagem significativa. Será realizado mediante o emprego de instrumentos e técnicas diversificadas, em conformidade com a natureza das competências propostas, com preponderância dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

Para promoção, será considerado promovido, o aluno que, ao final do curso, obtiver em cada componente curricular ou módulo Nota Final (NF), expressa em números inteiros, igual ou superior a 60 (sessenta), numa escala de 0 a 100 e frequência igual ou superior a 75%.

A recuperação, como orientação processual de estudos e criação de novas situações de aprendizagem, ocorrerá de forma contínua nos ambientes pedagógicos, em que o docente, a partir da ação educativa desencadeada, criará novas situações desafiadoras e dará atendimento ao aluno por meio de atividades diversificadas e de forma final, para os que persistirem com dificuldades de aprendizagem.

Corpo Técnico Acadêmico

Nome	Unidades Curriculares	Autorização Temporária	Formação/Registro
Maria Cecília De Sousa	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Verucia Cabral Teixeira	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		

SENAI - CE

CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

Nome	Unidades Curriculares	Autorização Temporária	Formação/Registro
Débora Rocha Santana Borges	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Rafael Abraão De Aguiar Ferreira	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Anderson Sousa De Castro	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Gilliard Santos Da Silva	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Maria Cecília De Sousa	PLANO DE VIDA E CARREIRA		
Verucia Cabral Teixeira	PLANO DE VIDA E CARREIRA		
Débora Rocha Santana Borges	PLANO DE VIDA E CARREIRA		
Gabriel Angelo De Aquino Martins	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA		
Edilaine Santiago De Oliveira	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA		
Verucia Cabral Teixeira	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA		
Gabriel Angelo De Aquino Martins	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Edilaine Santiago De Oliveira	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Verucia Cabral Teixeira	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Cesar Franco Lima Viana	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
David Fernandes Magalhaes	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Anderson Sousa De Castro	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Rafael Abraão De Aguiar Ferreira	FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS		
Gabriel Angelo De Aquino Martins	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
Edilaine Santiago De Oliveira	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
Verucia Cabral Teixeira	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		

Nome	Unidades Curriculares	Autorização Temporária	Formação/Registro
Cesar Franco Lima Viana	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
David Miranda Fontenele	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
Rafael Abraão De Aguiar Ferreira	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
Anderson Sousa De Castro	FUNDAMENTOS DA ELETROELETRÔNICA		
Gabriel Angelo De Aquino Martins	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES		
Edilaine Santiago De Oliveira	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES		
Verucia Cabral Teixeira	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES		
Cesar Franco Lima Viana	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES		
David Miranda Fontenele	MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES		
Gabriel Angelo De Aquino Martins	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		
Edilaine Santiago De Oliveira	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		
Verucia Cabral Teixeira	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		
Cesar Franco Lima Viana	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		
David Miranda Fontenele	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		
Rafael Abraão De Aguiar Ferreira	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		

Nome	Unidades Curriculares	Autorização Temporária	Formação/Registro
Anderson Sousa De Castro	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVO		

Certificação

Certificado de MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADORES

Módulos Cursados

Básico

Competências Comprovadas

UC1

UC2

UC3

UC1

UC2

UC3

UC1

UC2

UC3

UC1

UC2

UC3

UC1

UC2

UC3

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

Módulos Cursados

Específico

Competências Comprovadas

UC1

UC3

UC2

UC3

ANEXOS

REV.	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO