

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

Unidade Escolar

CNPJ	03.768.202/0006-80	
Razão Social	SENAI - CFP - Waldyr Diogo de Siqueira	
Nome de Fantasia	SENAI - WDS	
Esfera Administrativa	Particular	
Endereço (Rua, No)	Av. Francisco Sá, 7221 - Barra do Ceará	
Cidade/UF/CEP	Fortaleza - CE	CEP: 60310-003
Telefone/Fax	(85)34215500	
E-mail de Contato	senaibarra@sfiec.org.br	
Site da Unidade	www.senai-ce.org.br/ce	
Área do Plano	TELECOMUNICAÇÕES	

Habilitação, qualificações e especializações:

0	Qualificação:	INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA
	Carga Horária:	220 horas
	Estágio - Horas:	0 horas

Justificativa e objetivos do curso

Justificativa

A emergência de novas tendências em termos de paradigmas produtivos que vem ocorrendo no mundo do trabalho, bem como a revalorização da contribuição humana no trabalho, desafia a renovação dos sistemas de educação profissional, no sentido de responder às necessidades de formação profissional com maior qualificação, com uma compreensão mais ampla do processo produtivo, com maior capacidade de adaptação, flexibilidade e versatilidade, com condições de lidar com situações não rotineiras, tomar decisões, solucionar problemas, trabalhar em equipe, e operar com critérios de qualidade e padrões de desempenho que vão além do saber técnico do que é específico da área de atuação.

Cabe às instituições de educação profissional preparar profissionais para o mercado produtivo, através do desenvolvimento de competências necessárias ao exercício

profissional. E também oportunizar, uma vez que inserido no mercado o profissional tenha condições de nele permanecer, enfrentando e resolvendo as dificuldades provenientes das transformações e crises do mercado.

Essas mudanças são um dos grandes desafios da educação profissional, e nesse sentido cabe um estudo minucioso e detalhado das áreas profissionais, reconhecendo as diferentes ocupações que compreendem cada uma delas e daí procurar os caminhos que os profissionais possam percorrer no seu processo de formação profissional.

A indústria cearense vem realizando um notável esforço para sua inserção nos padrões competitivos do mercado internacional. Em decorrência, o desafio que se apresenta é o de investir na qualidade da educação profissional e o de expandir a oferta de oportunidades de formação de recursos humanos com alta qualidade.

Diante desse desafio, o SENAI-CE concebe a educação profissional como a maneira de emancipar o indivíduo pelo trabalho adotando um projeto educacional que visa à formação de cidadãos capazes de atuar de maneira autônoma, crítica, consciente e participativa no ambiente de trabalho e na vida cotidiana, por meio de um processo permanente de aprendizagem e de incorporação de conhecimentos gerados pelo progresso científico e tecnológico. Nessa perspectiva de educação ao longo da vida, o SENAI-CE entende que a educação profissional aplica-se a todos, a qualquer tempo e com motivações e objetivos os mais diversos. Assim, atua na Educação para o Trabalho, na Formação Inicial e na Formação Continuada, bem como na Educação Técnica de Nível Médio e na Educação Superior, com o objetivo de desenvolver competências para a vida produtiva e social por meio das Modalidades de iniciação profissional, aprendizagem industrial, qualificação, habilitação, graduação tecnológica, aperfeiçoamento e especialização.

Diante disso O SENAI-CE , enquanto instituição de Educação Profissional e buscando continuar o atendimento às novas demandas de formação de profissionais na área de Informação e Comunicação, justifica-se a criação do Instalador e Reparador em Linhas e Sistemas de Telefonia - PRONATEC na sua Unidade/Escola Centro de Formação Profissional Waldyr Diogo de Siqueira.

Objetivos do Curso

Geral

Participar como elemento ativo no desenvolvimento tecnológico do segmento industrial do Estado do Ceará, através da capacitação de seres humanos para atuarem na área de Informação e Comunicação em atendimento às demandas do mercado de telecomunicações.

Específicos

- Compreender a importância dos valores éticos e tornar o indivíduo consciente dos seus direitos e deveres profissionais, visando proporcionar a inter-relação no ambiente de trabalho.
- Aplicar os conceitos de Eletricidade de acordo com normas e padrões de segurança.
- Prever situações de risco adotando medidas de controle de risco elétrico planejando atividades de acordo com as normas e procedimentos de segurança.
- Reconhecer uma rede de telefonia fixa, caracterizando os elementos de uma rede de telefonia fixa, e entendendo o princípio de distribuição dos centros de fios.
- Caracterizar os elementos de infraestrutura dos centros de fios, especificando os tipos de redes telefônicas: rígida, flexível, sobreposta e mista.

Requisitos de Acesso

Idade mínima 15 anos completos

Ensino Fundamental I (1º a 5º) - Completo

Perfil profissional de conclusão

Instalar e reparar centrais telefônicas privadas, LPCD e equipamentos de telefonia. Trabalhando sob supervisão técnica, seguindo normas e procedimentos de qualidade, segurança, saúde e preservação ambiental.

PERFIL PROFISSIONAL

INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2

Área: Telecomunicações
Nível de Educação Profissional: Formação Continuada
Nível de Qualificação: Nível 2

CONTEXTO DE TRABALHO DA HABILITAÇÃO/QUALIFICAÇÃO

Relação das Unidades de Qualificação

Eixo tecnológico: Informação e Comunicação
Área: TELECOMUNICAÇÕES
Segmento de Área: Telecomunicações
Habilitação: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2
Competência Geral:

Perfil das Qualificações Técnicas de Nível Médio

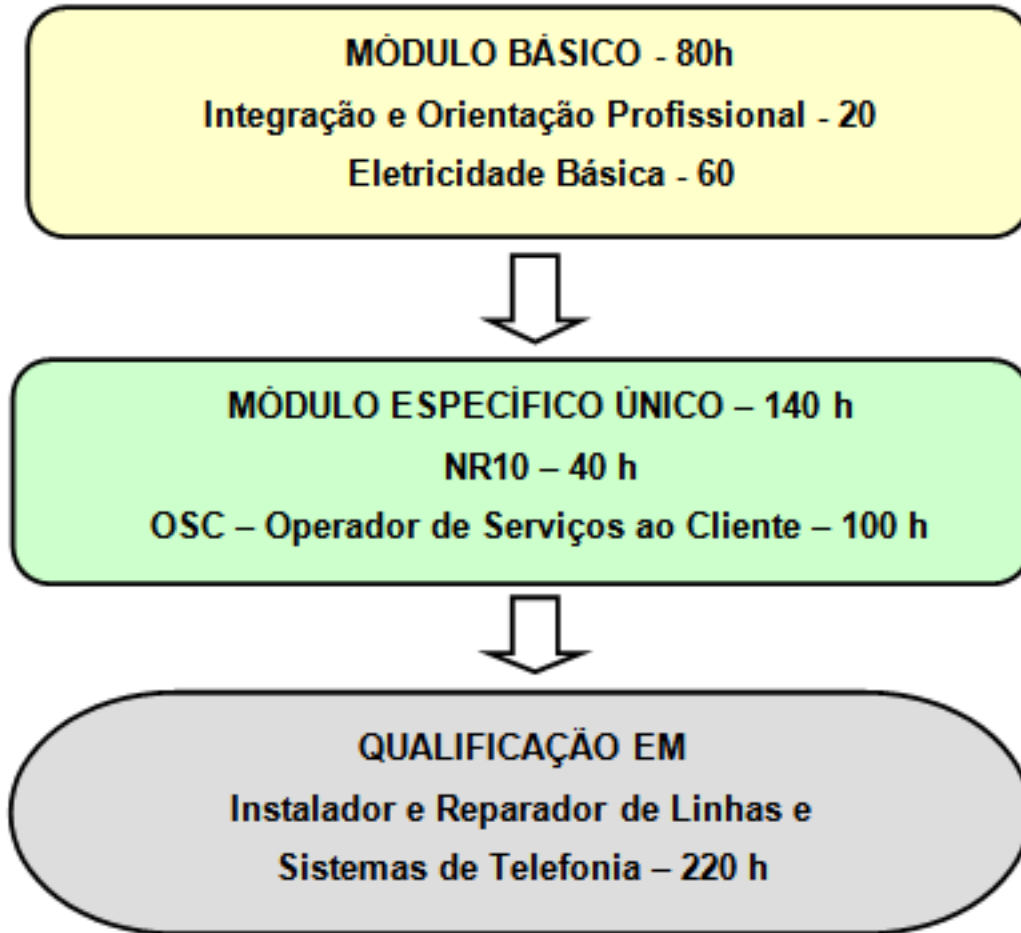
Os perfis das qualificações estão contidos no perfil do INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2 compreendendo as Unidades de Competência como a seguir demonstrado.

Unidade de Qualificação 0: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA
Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação
Área Tecnológica: TELECOMUNICAÇÕES
Segmento Tecnológico: Telecomunicações
Educação Profissional: Formação Continuada
Nível de Qualificação: Nível 2
Competência Geral:
Contexto de Trabalho da Unidade de Qualificação:

Organização Curricular

O curso é formado por um módulo básico com 80 h e um módulo específico I com 140 h, totalizado 220h.

Itinerário Formativo



Módulo	Denominação	Unidades Curriculares	Carga Horária	Carga Horária Módulo
Básico	Módulo Básico	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	20	80
Básico	Módulo Básico	ELETRICIDADE BÁSICA	60	80
Específico I	Específico único	NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM	40	140

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

Módulo	Denominação	Unidades Curriculares	Carga Horária	Carga Horária Módulo
Específico I	Específico único	OSC - OPERADOR DE SERVIÇOS AO CLIENTE	100	140

Matriz de Habilitação e Qualificações Profissionais Técnicas de nível Médio.*	
Habilitação e Qualificações Profissionais Técnicas de Nível Médio	Carga Horária
INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA	220
Módulos	Carga Horária
Módulo Básico	80
Específico único	140

Desenvolvimento Metodológico do Curso

Haverá acompanhamento técnico-pedagógico sistemático, conforme carga horária de cada unidade curricular, objetivando discutir e resolver problemas relativos ao desenvolvimento do curso.

O processo de ensino-aprendizagem será desenvolvido em salas de aula, bem como nos laboratórios e oficinas, através de combinação do regime socializado e individualizado, destacando-se as observações, experimentos, pesquisas, demonstrações e execuções das operações, processos e técnicas.

Como material didático, recursos e/ou estratégias de apoio ao desenvolvimento do curso, serão utilizados: livros, apostilas, revistas, catálogos, manuais técnicos, recursos áudio - visuais. Durante o período de realização do curso haverá reuniões pedagógicas a fim de acompanhar o andamento das atividades e aprendizagem dos alunos através de feedbacks das avaliações de processo e reação realizadas no período.

Organização Interna das Unidades Curriculares

Vale destacar que na organização interna das unidades curriculares estão definidos os ambientes pedagógicos, indicando os equipamentos, as máquinas, com a finalidade de subsidiar o planejamento das práticas pedagógicas.

UNIDADE CURRICULAR

Nome: INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		Carga Horária: 20 h
Habilitação Profissional: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2		
Unidades de Competência:		Módulo: Básico
Objetivo Geral: Compreender a importância dos valores éticos e tornar o indivíduo consciente dos seus direitos e deveres profissionais, visando proporcionar a inter-relação no ambiente de trabalho.		
Conteúdos Formativos: Fundamentos Técnicos e Científicos		
Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas		
Conhecimentos INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL 1. Autoestima 2. Ética e cidadania 3. Multiculturalismo 4. Sustentabilidade 5. Geração de renda 6. Inclusão socioproductiva		
Referências Bibliográficas		

UNIDADE CURRICULAR

Nome: ELETRICIDADE BÁSICA	Carga Horária: 60 h
----------------------------------	----------------------------

Habilitação Profissional: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2

Unidades de Competência:	Módulo: Básico
---------------------------------	-----------------------

Objetivo Geral: Identificar grandezas elétricas relativas aos sistemas elétricos industriais, aplicando princípios de funcionamento de sistemas elétricos.

Conteúdos Formativos: Fundamentos Técnicos e Científicos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos ELETRICIDADE BÁSICA 1. Grandezas elétricas 2. Instrumentos de medidas 3. Circuitos elétricos 4. Leis de Ohm e Kirchhoff 5. Energia e potência elétrica em corrente contínua 6. Magnetismo, Eletromagnetismo e Indução Eletromagnética 7. Gerador Elementar e Corrente Alternada 8. Geração Trifásica e Sistema Trifásico 9. Potência Elétrica em Corrente Alternada e Fator de Potência 10 Impedância 11. Princípios de Funcionamento de Transformadores e Motores Elétricos

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE	Carga Horária: 40 h
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------

Habilitação Profissional: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2

Unidades de Competência:	Módulo: Específico I
---------------------------------	-----------------------------

Objetivo Geral: Prever situações de risco adotando medidas de controle do risco elétrico planejando atividades de acordo com as normas e procedimentos de segurança.

Conteúdos Formativos: Fundamentos Técnicos e Científicos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE 1. Introdução à segurança com eletricidade. 2. Riscos em instalações e serviços com eletricidade. 3. Medidas de controle do risco elétrico. 4. Técnicas de Análise de Risco. 5. Acidentes de origem elétrica. 6. Equipamentos de proteção coletiva. 7. Equipamentos de proteção individual. 8. Procedimentos para inspeção, guarda, utilização e manutenção dos equipamentos de proteção. 9. Normas Técnicas Brasileiras ABNT. 10. NBR 5410, NBR 14039 e outras; 11. Regulamentações do MTE. 12. Procedimentos. 13. Documentação de instalações elétricas. 14. Proteção e combate a incêndios. 15. Primeiros socorros.

Referências Bibliográficas

UNIDADE CURRICULAR

Nome: OSC - OPERADOR DE SERVIÇOS AO CLIENTE

Carga Horária: 100 h

Habilitação Profissional: INSTALADOR E REPARADOR DE LINHAS E SISTEMAS DE TELEFONIA - PRONATEC 2

Unidades de Competência:

Módulo: Específico I

Objetivo Geral:

Reconhecer uma rede de telefonia fixa, caracterizando seus elementos e entendendo o princípio de distribuição dos centros de fios.

Conteúdos Formativos:

Fundamentos Técnicos e Científicos

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Conhecimentos

OSC - OPERADOR DE SERVIÇOS AO CLIENTE

1. História da Telefonia - Telefonia no Brasil
2. O Aparelho Telefônico: Funcionamento Básico
3. Introdução a Central Telefônica: Centrais Manuais, Centrais Automáticas e Facilidades das Centrais Digitais e Analógicas
4. Redes de Telefonia Fixa
5. Topologia e todos os elementos da Rede de Acesso
6. A URA e suas aplicações
7. Defeitos e testes na linha telefônica
8. Padrões de Funcionamento
9. Equipamentos, EPIs e EPCs
10. Postura e Ética no tratamento dos clientes

Referências Bibliográficas

Critérios de Avaliação

Será considerado promovido, o aluno que, ao final de cada semestre letivo, obtiver em cada componente curricular ou módulo Nota Final (NF), expressa em números inteiros, igual ou superior a 60 (sessenta), numa escala de 0 a 100.

Instalações e Equipamentos

O curso contará com infra estrutura técnica-pedagógica compatível com os objetivos educacionais definidos. Nesse sentido, serão disponibilizados ambientes equipados de forma adequada, entre os quais destacam-se os ambientes de ensino, sala de aula, laboratórios e oficinas escolares.

Corpo Técnico Acadêmico

Nome	Unidades Curriculares	Autorização Temporária	Formação/Registro
Débora Rocha Santana Borges	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Maria Cecília De Sousa	INTEGRAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
Jose Henrique Alves De Faria	ELETRICIDADE BÁSICA		
Erisvaldo Paulo Nogueira Junior	ELETRICIDADE BÁSICA		
Jose Henrique Alves De Faria	NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM		
Erisvaldo Paulo Nogueira Junior	NR 10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM		
Jose Henrique Alves De Faria	OSC - OPERADOR DE SERVIÇOS AO CLIENTE		

ANEXOS

SENAI - CE
CFP - Waldyr Diogo de Siqueira - WDS

REV.	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO